

AMBIENTE · SOCIALE · GOVERNANCE

Policy di Sostenibilità

Protezione Casa



settembre 2026

SERRAMENTI · SICUREZZA
EFFICIENZA

Indice

Premessa	3
Il contributo di Protezione Casa agli SDGs	4
Il metodo Protezione Casa	5
1 La nostra idea di sostenibilità	6
2 Come prendiamo le nostre decisioni	7
3 La consulenza come punto di partenza	8
4 Utilizzare le risorse con responsabilità	9
5 Le persone che lavorano con noi	10
6 Costruire relazioni di valore lungo la filiera	11
7 Crescere attraverso l'esperienza	12
8 Correttezza e governance	13
Raccordo tra la Policy, le dimensioni ESG e l'Agenda 2030	14
Approvazione, diffusione e riesame	15

Un percorso costruito intorno a otto domande

- | | |
|---|--|
| 1 Qual è la nostra idea di sostenibilità? | 2 Come prendiamo le nostre decisioni? |
| 3 Da dove nasce un buon intervento? | 4 Come utilizziamo le risorse? |
| 5 Chi realizza i nostri interventi? | 6 Con chi costruiamo questo valore? |
| 7 Come continuiamo a migliorare? | 8 Come assicuriamo continuità al nostro impegno? |

Premessa

La sostenibilità come impegno quotidiano

Protezione Casa opera ogni giorno per migliorare il comfort, la sicurezza, l'efficienza energetica e il valore delle abitazioni attraverso interventi progettati per durare nel tempo.

Questa visione guida il modo di lavorare dell'azienda e si traduce in un percorso di miglioramento continuo che integra gli aspetti ambientali, sociali e di governance (ESG) nelle decisioni aziendali e nelle attività quotidiane.

La presente Policy raccoglie i principi che orientano questo impegno. In coerenza con il Codice Etico, descrive il modo in cui Protezione Casa affronta la consulenza, la progettazione degli interventi, la scelta dei materiali, la selezione dei fornitori, l'organizzazione del lavoro e lo sviluppo delle competenze.

La presente Policy si applica a tutte le attività di Protezione Casa e a chiunque vi operi: il titolare, le persone assunte in azienda e i collaboratori esterni coinvolti nella consulenza, nella posa e nell'assistenza. Orienta inoltre il rapporto con i fornitori e i partner con cui l'azienda collabora lungo la filiera.

Attraverso questo approccio Protezione Casa contribuisce agli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 maggiormente collegati alla propria attività.

Il contributo di Protezione Casa agli SDGs

I capitoli della presente Policy illustrano come questi obiettivi trovano applicazione nelle attività e nelle scelte quotidiane di Protezione Casa.



Energia pulita e accessibile



Lavoro dignitoso e crescita economica



Imprese, innovazione e infrastrutture



Città e comunità sostenibili



Consumo e produzione responsabili



Lotta al cambiamento climatico



Pace, giustizia e istituzioni solide



Partnership per gli obiettivi

Dalla visione al metodo

Otto principi, un unico modo di lavorare. Ognuno si fonda sul precedente e contribuisce a dare forma all'identità di Protezione Casa.



01 La nostra idea di sostenibilità

Per Protezione Casa la sostenibilità significa **migliorare nel tempo il valore, la sicurezza, il comfort e l'efficienza della casa.**

Ogni intervento rappresenta **un investimento sulla qualità dell'abitare.** Per questo ogni decisione, dalla consulenza iniziale alla progettazione, dalla scelta dei materiali alla posa in opera e all'assistenza, viene orientata verso risultati destinati a mantenere nel tempo le proprie prestazioni e il proprio valore.

Un edificio più efficiente consuma meno energia, offre maggiore comfort abitativo, aumenta la sicurezza e contribuisce a preservare il valore dell'immobile.

Prodotti affidabili, una posa qualificata e una filiera conosciuta favoriscono interventi capaci di mantenere le proprie prestazioni nel tempo, riducendo la necessità di sostituzioni e manutenzioni straordinarie.

Questa visione guida ogni scelta di Protezione Casa. La sostenibilità prende forma attraverso l'**uso responsabile delle risorse**, la competenza delle persone, la selezione dei fornitori e la volontà di contribuire al miglioramento del patrimonio edilizio e della qualità della vita di chi lo abita.

I principi descritti nei capitoli successivi traducono questa visione in impegni concreti che orientano le decisioni e le attività dell'azienda, in coerenza con il Codice Etico.

Questa attenzione alla qualità della vita delle persone si estende anche oltre il rapporto commerciale. In coerenza con questa visione, Protezione Casa ha prestato la propria opera a titolo volontario e realizzato interventi a costo simbolico, senza margine di guadagno, per **Magari Domani**, cooperativa sociale onlus del territorio che accompagna persone con disabilità verso una maggiore autonomia: tra questi, la sostituzione di serramenti, l'installazione di una porta blindata e di pellicole oscuranti per migliorare l'efficienza energetica e la vivibilità degli spazi.

«La sostenibilità nasce da scelte che si prendono cura della casa nel tempo.»

CONTRIBUTO AGLI SDGS



02 Come prendiamo le nostre decisioni

Ogni intervento richiede scelte tecniche, progettuali e operative che incidono sulle prestazioni dell'abitazione e sulla sua capacità di mantenere valore nel tempo. Per questo Protezione Casa orienta le proprie decisioni secondo **una visione di lungo periodo**, valutando l'intero ciclo di vita degli interventi proposti.

La scelta di prodotti, materiali e tecnologie si basa su criteri quali affidabilità, durabilità, efficienza energetica, facilità di manutenzione, sicurezza, possibilità di assistenza e capacità di **rispondere alle caratteristiche specifiche dell'edificio e di chi lo abita.**

Ogni casa presenta esigenze diverse. Per questo ogni decisione nasce dall'analisi del contesto, sviluppata attraverso il sopralluogo e il confronto con il cliente, con l'obiettivo di individuare gli interventi più adatti e capaci di mantenere il proprio valore nel tempo.

Lo stesso criterio guida la selezione dei fornitori, l'organizzazione delle attività di posa e il supporto successivo all'installazione, affinché ogni fase dell'intervento contribuisca a **un risultato affidabile, duraturo e coerente con le aspettative del cliente.**

«Ogni decisione parte dalla casa, dalle sue caratteristiche e dalle esigenze di chi la vive.»

CONTRIBUTO AGLI SDGS



03 La consulenza come punto di partenza

Ogni abitazione presenta caratteristiche costruttive, esigenze abitative e obiettivi differenti. Per questo ogni progetto prende avvio da una fase di **ascolto, analisi e confronto**, indispensabile per individuare la soluzione più adatta.

La consulenza rappresenta il momento in cui competenze tecniche ed esigenze del cliente si incontrano. Attraverso **il sopralluogo e la valutazione** delle caratteristiche dell'immobile, Protezione Casa individua gli interventi più adatti a migliorare comfort, efficienza energetica, sicurezza e valore dell'abitazione nel tempo.

Ogni proposta nasce da una valutazione approfondita del contesto e delle prestazioni richieste, con l'obiettivo di offrire **interventi coerenti con le caratteristiche dell'edificio e con le aspettative di chi lo vive**.

Crediamo che una scelta consapevole rappresenti il presupposto per ottenere risultati duraturi. Per questo accompagniamo il cliente lungo tutto il percorso decisionale, mettendo a disposizione **informazioni chiare, competenze tecniche e supporto** in ogni fase dell'intervento.

«La sostenibilità di un intervento inizia dalla consulenza.»

CONTRIBUTO AGLI SDGS



04 Utilizzare le risorse con responsabilità

Ogni intervento richiede **materiali, energia e risorse**. Per questo prestiamo attenzione al loro utilizzo in ogni fase del lavoro, dalla scelta dei prodotti fino alle attività di installazione.

Privilegiamo prodotti e tecnologie progettati per garantire durabilità, affidabilità e prestazioni costanti nel tempo. Soluzioni capaci di mantenere la propria efficienza negli anni riducono la necessità di sostituzioni, **limitano il consumo di nuove risorse** e favoriscono una gestione più sostenibile del patrimonio edilizio.

Anche l'organizzazione del lavoro è orientata a un utilizzo consapevole delle risorse. Prestiamo attenzione alla corretta gestione dei materiali impiegati, alla riduzione degli sprechi e al conferimento dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente, collaborando con operatori qualificati.

Per Protezione Casa la sostenibilità ambientale si traduce in scelte quotidiane che accompagnano ogni intervento e contribuiscono, nel tempo, a **migliorare l'efficienza e la qualità del patrimonio edilizio**.

«La durabilità delle soluzioni è una forma di sostenibilità.»

CONTRIBUTO AGLI SDGS



05 Le persone che lavorano con noi

Ogni intervento realizzato da Protezione Casa passa attraverso le persone che lo eseguono materialmente. Per questo l'azienda ha scelto di mantenere la maggior parte delle attività di posa all'interno della propria squadra, ricorrendo a collaboratori esterni solo per una parte limitata delle lavorazioni.

Il team è composto da persone assunte direttamente in azienda, a cui si affiancano collaboratori esterni per specifiche fasi dei cantieri. Questa scelta organizzativa consente a Protezione Casa di **seguire con continuità la formazione, le competenze e le modalità di lavoro** di chi entra ogni giorno nelle case dei clienti.

La sicurezza sul lavoro è governata da un impianto organizzativo strutturato: un **Documento di Valutazione dei Rischi**, la nomina del **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione**, percorsi di formazione antincendio e le abilitazioni necessarie per l'uso di piattaforme e gru nei lavori in quota. Le procedure operative vengono adattate alle caratteristiche di ciascun cantiere, in coerenza con l'attenzione alla sicurezza già affermata nel Codice Etico.

Investire sulle persone che lavorano con Protezione Casa significa investire, indirettamente, sulla **qualità di ogni intervento e sulla fiducia** costruita con chi affida all'azienda la propria casa.

«La qualità del lavoro nasce dalle persone che lo svolgono.»

CONTRIBUTO AGLI SDGS



06 Costruire relazioni di valore lungo la filiera

Ogni prodotto installato è il risultato del lavoro di persone, competenze e processi produttivi che iniziano molto prima del cantiere. Per questo Protezione Casa considera la scelta dei fornitori parte integrante del proprio modo di operare.

Collaboriamo esclusivamente con produttori italiani.

Conosciamo personalmente le aziende con cui lavoriamo, visitiamo i loro siti produttivi e manteniamo un confronto costante con chi progetta e realizza i prodotti che installiamo. Questo ci permette di selezionare soluzioni coerenti con i principi che guidano la nostra attività e con le esigenze delle case su cui interveniamo.

Scegliere il Made in Italy significa valorizzare la qualità della manifattura nazionale, sostenere competenze industriali sviluppate sul territorio e costruire relazioni dirette con chi progetta e realizza i prodotti che installiamo. **Una filiera nazionale favorisce inoltre un rapporto più diretto tra progettazione, produzione e installazione, contribuendo a una gestione più efficiente dei processi e degli spostamenti lungo la catena di fornitura.**

Per noi costruire relazioni solide lungo la filiera significa offrire ai clienti soluzioni sostenute dalla conoscenza diretta delle aziende che le realizzano e dalla fiducia costruita nel tempo con i nostri partner.

«Conoscere chi produce significa conoscere ciò che installiamo.»

CONTRIBUTO AGLI SDGS



07 Crescere attraverso l'esperienza

Ogni intervento genera conoscenze che contribuiscono a migliorare il lavoro successivo. L'esperienza maturata sul campo, il confronto con i clienti e il dialogo con fornitori e partner permettono a Protezione Casa di **affinare nel tempo processi, competenze e modalità operative**.

L'evoluzione delle tecnologie, dei materiali, delle normative e delle esigenze abitative richiede un aggiornamento continuo. Per questo l'azienda valorizza la formazione, lo scambio di conoscenze e l'attenzione verso le innovazioni capaci di rendere gli interventi sempre più efficaci, sicuri e responsabili.

Ogni esperienza rappresenta un'occasione di **verifica e apprendimento**. Le osservazioni raccolte durante le diverse fasi del lavoro contribuiscono a consolidare le pratiche che producono risultati positivi e a individuare nuove opportunità di sviluppo.

Il passo successivo di questo percorso sarà individuare alcuni indicatori concreti — su formazione, gestione dei rifiuti, rapporto con i fornitori e assistenza post-vendita — utili a misurare nel tempo i risultati di questo impegno, da includere nei prossimi aggiornamenti della presente Policy.

La presente Policy accompagna questo percorso come strumento di orientamento. I suoi principi vengono periodicamente riesaminati affinché continuino a riflettere l'evoluzione dell'azienda, del contesto in cui opera e degli obiettivi che Protezione Casa sceglierà di perseguire.

«Ogni esperienza diventa un passo verso il miglioramento.»

CONTRIBUTO AGLI SDGS



08 Correttezza e governance

La correttezza verso il cliente parte dalla chiarezza delle informazioni. Ogni intervento è preceduto da un preventivo scritto, che riporta **in modo chiaro costi, materiali e tempi previsti**, così che il cliente possa valutare la proposta con trasparenza.

L'assistenza prosegue anche dopo la conclusione dei lavori. Ogni cantiere si chiude con un collaudo, tramite sopralluogo o contatto diretto, e con l'avvio delle pratiche necessarie per le detrazioni fiscali previste (ENEA). Le richieste di **assistenza** vengono gestite direttamente, tramite contatto telefonico.

La stessa attenzione vale per la comunicazione dell'impatto ambientale dei nostri interventi — sul sito, sul blog aziendale e sugli altri canali attraverso cui raccontiamo il nostro lavoro. Utilizziamo termini come «sostenibile», «ecologico» o «a basso impatto» solo quando possiamo motivarli con un elemento concreto: una certificazione di prodotto, una marcatura, un dato di consumo o una pratica verificabile, evitando affermazioni generiche non riconducibili a un riscontro reale.

Per l'efficienza energetica, ad esempio, facciamo riferimento alla pratica APE (Attestato di Prestazione Energetica), che documenta il miglioramento ottenuto con l'intervento e trova riscontro concreto anche nei consumi in bolletta.

Gli stessi principi di trasparenza e correttezza guidano anche il modo in cui la presente Policy viene adottata e mantenuta nel tempo. La Direzione ne promuove l'attuazione e ne favorisce la diffusione, affinché i suoi principi possano essere condivisi e applicati nello svolgimento delle attività quotidiane.

*«La sostenibilità
cresce insieme
all'azienda.»*

CONTRIBUTO AGLI SDGS



Raccordo tra la Policy, le dimensioni ESG e l'Agenda 2030

Cap.	Principio	ESG	SDGs
1	La nostra idea di sostenibilità	E · S	 
2	Come prendiamo le nostre decisioni	E · G	 
3	La consulenza come punto di partenza	S	
4	Utilizzare le risorse con responsabilità	E	 
5	Le persone che lavorano con noi	S	
6	Costruire relazioni di valore lungo la filiera	S · G	 
7	Crescere attraverso l'esperienza	S · G	 
8	Correttezza e governance	G	

E

Ambiente — uso responsabile delle risorse e durabilità degli interventi.

S

Sociale — persone, clienti e comunità coinvolte in ogni intervento.

G

Governance — correttezza, filiera e continuità dell'impegno.

CHIUSURA DEL DOCUMENTO

Approvazione, diffusione e riesame

La presente Policy è approvata dalla Direzione di Protezione Casa ed entra in vigore dalla data della sua adozione.

La Direzione si impegna a promuoverne l'attuazione, a diffonderne i contenuti e ad aggiornarla periodicamente affinché continui a riflettere l'evoluzione dell'azienda e del contesto in cui opera.

VERSIONE 1.0	APPROVATA DA Direzione Protezione Casa
DATA DI APPROVAZIONE settembre 2026	PROSSIMO RIESAME settembre 2027