



Codice Etico

Responsabilità, qualità e fiducia
in ogni progetto

PROTEZIONE CASA

Chi siamo

Protezione Casa nasce nel 2018 e opera in Lombardia nel settore dei serramenti, delle porte, delle chiusure di sicurezza e delle soluzioni per migliorare il comfort abitativo e l'efficienza energetica degli edifici.

Ogni lavoro parte dall'**ascolto delle esigenze del cliente** e prosegue attraverso sopralluoghi, consulenza, scelta dei prodotti, installazione e assistenza.

L'azienda è cresciuta grazie all'attenzione dedicata a ogni intervento, alla selezione di prodotti affidabili e alla volontà di offrire un **servizio preciso e duraturo**.

Questo Codice Etico raccoglie i principi che guidano le attività quotidiane di Protezione Casa.

Si rivolge a chi lavora con l'azienda e a chi sceglie di affidarsi ai suoi servizi.

Racconta il nostro modo di lavorare, di costruire relazioni e di assumerci le responsabilità che derivano dall'entrare ogni giorno negli ambienti delle persone.

Ogni intervento è una responsabilità verso le persone che ci affidano la loro casa.

01 La fiducia prima di tutto

Chi sceglie Protezione Casa ci affida qualcosa di importante: la propria casa. Per questo riteniamo che **correttezza e trasparenza** debbano accompagnare ogni fase del lavoro, dal primo incontro fino all'assistenza successiva all'installazione.

Ci impegniamo a fornire informazioni chiare sui prodotti, sulle soluzioni proposte, sui costi e sui tempi di realizzazione. Ogni preventivo deve essere **comprensibile, completo e coerente** con quanto verrà effettivamente realizzato.

Rispettiamo gli impegni presi con clienti, fornitori e collaboratori. Quando emergono difficoltà o imprevisti, li comuniciamo con tempestività e individuiamo la soluzione più adeguata.

La relazione con il cliente prosegue anche dopo la conclusione del lavoro. Restiamo disponibili per chiarimenti, verifiche e interventi di assistenza, con la stessa attenzione dedicata durante la fase di installazione. La fiducia si costruisce ogni giorno attraverso comportamenti concreti, rispetto degli impegni e attenzione alle persone.

La fiducia nasce dalla chiarezza, cresce con i fatti.

02 La qualità che dura nel tempo: il nostro metodo

Ogni progetto prende forma dall'ascolto delle esigenze del cliente, prosegue nella scelta delle soluzioni più adatte e prende forma attraverso prodotti selezionati, una posa eseguita con cura e un'assistenza presente nel tempo.

Consideriamo con attenzione le caratteristiche dell'abitazione, le aspettative del cliente e le specificità di ogni intervento. Le nostre valutazioni tengono conto di **funzionalità, comfort, sicurezza, durata e risultato estetico**.

Collaboriamo con fornitori selezionati e utilizziamo materiali conformi alle normative vigenti, privilegiando soluzioni capaci di garantire prestazioni elevate nel lungo periodo.

Questo approccio richiede **competenza, precisione e responsabilità**.

Per questo affrontiamo ogni attività con lo stesso impegno, dal sopralluogo iniziale alle verifiche finali dopo l'installazione.

La qualità nasce molto prima dell'installazione.

03 Entrare nelle case delle persone è una responsabilità

Ogni giorno lavoriamo all'interno di abitazioni, uffici e spazi privati. Per questo consideriamo il **rispetto delle persone e dei loro ambienti** parte integrante del nostro lavoro. Chi opera per Protezione Casa mantiene un comportamento educato, corretto e professionale in ogni situazione. Prestiamo attenzione alla riservatezza, alle esigenze delle persone e agli spazi che ci vengono affidati durante l'esecuzione degli interventi.

Lavoriamo con **ordine e cura**, limitando per quanto possibile disagi e interruzioni delle attività quotidiane di chi vive o lavora negli ambienti interessati. Ci impegniamo a trattare beni, arredi e proprietà altrui con la stessa cura che dedicheremmo ai nostri.

La fiducia che ci viene accordata quando entriamo in una casa è una responsabilità che accompagna ogni nostra attività.

Ogni casa merita lo stesso rispetto che riserveremmo alla nostra.

04 La sicurezza viene prima

Protezione Casa garantisce condizioni di lavoro adeguate attraverso la **formazione del personale, l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il rispetto delle procedure** previste per le diverse attività operative.

Particolare attenzione viene dedicata ai lavori in quota, all'utilizzo delle attrezzature e alla gestione dei cantieri, affinché ogni intervento sia svolto nel rispetto delle normative e delle buone pratiche di sicurezza. La prevenzione richiede competenza, aggiornamento e consapevolezza. Per questo promuoviamo una **cultura della sicurezza fondata sulla responsabilità individuale e sulla collaborazione** tra tutte le persone coinvolte nelle attività aziendali.

La sicurezza riguarda anche i clienti. Per questo selezioniamo prodotti conformi ai requisiti normativi e realizziamo installazioni che contribuiscono alla **protezione, alla funzionalità e alla durata** delle soluzioni adottate.

Lavorare bene significa lavorare in sicurezza.

05 Materiali e fornitori

Ogni prodotto installato contribuisce al comfort, alla sicurezza e alla durata di un'abitazione. Per questo selezioniamo con **attenzione materiali, componenti e soluzioni** che rispondano a elevati standard qualitativi. Collaboriamo con fornitori affidabili e privilegiamo aziende in grado di garantire continuità, competenza tecnica, **conformità normativa e qualità costruttiva**.

Verifichiamo che i prodotti utilizzati siano accompagnati dalla documentazione, dalle certificazioni e dalle marcature previste dalla normativa vigente.

Le nostre scelte tengono conto delle prestazioni del prodotto, della sua durata nel tempo, della sicurezza di utilizzo e della capacità di rispondere alle esigenze specifiche di ogni intervento. Scegliere materiali affidabili significa offrire ai clienti **soluzioni solide, prestazioni costanti e maggiore serenità nel tempo**.

Materiali affidabili sono la base di un risultato duraturo.

06 Filiera italiana

Filiera italiana: una scelta di qualità e continuità.

Sappiamo da dove arrivano i prodotti che installiamo e come vengono realizzati. Protezione Casa privilegia fornitori e produttori italiani perché rappresentano una garanzia di qualità, affidabilità e continuità nel tempo. La vicinanza alle aziende produttrici permette un confronto diretto, una conoscenza reale dei processi produttivi e una **gestione più efficace dell'assistenza e del post-vendita**.

Per noi il Made in Italy significa competenze manifatturiere, esperienza tecnica e standard produttivi consolidati – una filiera che possiamo conoscere e controllare, non solo un'etichetta.

Filiera italiana: non come slogan, ma come scelta industriale.

07 Correttezza e rispetto delle regole

Protezione Casa svolge le proprie attività nel **rispetto delle leggi, delle normative applicabili e degli obblighi professionali che regolano il settore**. Correttezza, trasparenza e responsabilità rappresentano principi che guidano ogni decisione aziendale.

Ogni attività viene svolta con serietà professionale, nel rispetto degli impegni assunti e delle regole che garantiscono rapporti chiari e corretti con clienti, collaboratori, fornitori e partner.

Agire correttamente significa rispettare regole, persone e impegni.

08 I principi che guidano il nostro lavoro

8.1 Con i clienti

Il rapporto con il cliente si fonda sull'ascolto, sulla correttezza e sulla volontà di individuare le soluzioni più adatte alle sue esigenze. Ci impegniamo a **fornire informazioni chiare** affinché ogni scelta possa essere effettuata con piena consapevolezza. Preventivi, caratteristiche dei prodotti, modalità di intervento e tempi di realizzazione vengono illustrati con trasparenza.

Ogni richiesta viene gestita con attenzione e disponibilità, prima, durante e dopo l'esecuzione dei lavori. Eventuali **segnalazioni o reclami vengono affrontati con serietà e tempestività** e rappresentano un'importante occasione di verifica e miglioramento.

Riconosciamo il valore del tempo delle persone e ci impegniamo a rispettare gli appuntamenti, gli impegni assunti e le tempistiche concordate, compatibilmente con le condizioni operative e con eventuali situazioni impreviste.

L'obiettivo di ogni intervento è **costruire un rapporto fondato su chiarezza, correttezza e soddisfazione del cliente.**

Ogni cliente ha diritto a informazioni chiare e risposte concrete.

8.2 Con i colleghi

Protezione Casa promuove un ambiente di lavoro basato sul **rispetto reciproco**, sulla **collaborazione** e sulla **responsabilità condivisa**. Ogni persona contribuisce con il proprio lavoro al risultato finale e merita di essere trattata con **correttezza, educazione e considerazione**, indipendentemente dal ruolo ricoperto.

Crediamo nel confronto costruttivo, nella disponibilità ad aiutarsi reciprocamente e nella condivisione delle competenze come strumenti per migliorare il lavoro quotidiano e la qualità del servizio offerto ai clienti.

Non sono tollerati comportamenti offensivi, discriminatori, intimidatori o lesivi della dignità delle persone.

Lo sviluppo dell'azienda passa attraverso le competenze, l'aggiornamento professionale e il contributo delle persone che ne fanno parte. Promuoviamo una cultura fondata su serietà, affidabilità e rispetto.

Il rispetto reciproco è la base di ogni buon lavoro.

8.3 Con fornitori e partner

Protezione Casa costruisce rapporti di collaborazione fondati su correttezza, trasparenza e rispetto reciproco. Selezioniamo fornitori e partner in base alla **qualità dei prodotti e dei servizi offerti**, all'affidabilità dimostrata nel tempo, alla competenza professionale e alla capacità di rispettare gli impegni assunti.

Ci impegniamo a mantenere rapporti chiari e leali, basati sul rispetto degli accordi e sulla volontà di offrire ai clienti il miglior servizio possibile. Riconosciamo il valore delle collaborazioni durature e privilegiamo relazioni professionali che favoriscano continuità operativa e miglioramento costante della qualità. Ogni rapporto commerciale deve essere gestito con **integrità**, evitando comportamenti che possano compromettere l'indipendenza di giudizio, la correttezza delle decisioni o la reputazione delle parti coinvolte.

Le collaborazioni migliori sono quelle costruite nel tempo.

09 Il nostro impegno per l'ambiente

Protezione Casa presta attenzione agli effetti delle proprie attività sull'ambiente e favorisce **soluzioni orientate a un uso più efficiente delle risorse**. Promuoviamo soluzioni che aiutano a migliorare l'efficienza degli edifici, il comfort abitativo e il contenimento dei consumi.

Dedichiamo particolare cura alla corretta gestione dei materiali derivanti dagli interventi di sostituzione e manutenzione, favorendo il recupero e il conferimento presso operatori autorizzati secondo le normative vigenti.

Ci impegniamo a **limitare gli sprechi**, a **utilizzare le risorse in modo responsabile** e a valutare soluzioni che possano contribuire a una **maggiore durata dei prodotti installati**.

Crediamo che la tutela dell'ambiente passi anche attraverso scelte quotidiane concrete, una corretta gestione dei materiali e interventi capaci di migliorare nel tempo l'efficienza degli edifici.

Ogni intervento può contribuire a ridurre sprechi e consumi.

10 Un impegno che riguarda tutti

I principi contenuti in questo Codice Etico guidano il modo di operare di Protezione Casa e rappresentano un riferimento per tutte le persone che lavorano con l'azienda e collaborano alle sue attività.

Ogni decisione, ogni intervento e ogni rapporto professionale contribuiscono a **costruire l'immagine e la reputazione dell'azienda**. Per questo ciascuno è chiamato ad agire con responsabilità, correttezza e rispetto verso clienti, colleghi, fornitori e partner.

Questo documento raccoglie valori e comportamenti che fanno parte dell'identità di Protezione Casa e che continuano a guidarne le scelte quotidiane.

La fiducia delle persone si conquista con il lavoro svolto ogni giorno. È un impegno che riguarda tutti.

*La fiducia delle persone si conquista
con il lavoro svolto ogni giorno.*

